

## Пользовательское соглашение

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-ресурса «РОКАС», расположенному по постоянному адресу <https://rokass.ru/>, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом Интернет-ресурса «РОКАС».

1.2. Сайт Интернет-ресурса «РОКАС» (далее – Сайт), все графические изображения, доменное имя и другое являются собственностью ООО «РЕГИОН КАСС».

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-ресурса «РОКАС» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

### 2. Термины и обозначения

2.1. «РОКАС» – Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени [www.rokass.ru](http://www.rokass.ru), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.2. Интернет-ресурс – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

2.3. Администрация сайта Интернет-ресурс – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО «РЕГИОН КАСС».

2.4. Пользователь сайта Интернет-ресурс (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.5. Содержание сайта Интернет-ресурса (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты

интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-ресурса.

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-ресурса доступа к содержащимся на Сайте Товарам и информации об оказываемых услугах.

3.1.1. Интернет-ресурс предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

доступ к средствам поиска и навигации Интернет-ресурса;

доступ к информации о Товаре;

доступ к информации об Услугах и информации.

3.1.2 Указанные цены на сайте не являются публичной офертой и носят ознакомительный характер.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Интернет-ресурса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги Интернет-ресурса.

3.2. Доступ к Интернет-ресурсу предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой согласно нашим правилам и юридической документации, размещенным на Сайте. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и иным правилам и условиям.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта с контактами и реквизитами.

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:

загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц;

пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому,

национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные

сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия

которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории

Российской Федерации.

нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без

достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса.

введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога

Интернет-ресурса, размещенного на Сайте.

некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не)

пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-ресурса;
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

## **5. Использование сайта интернет-магазина**

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать введения личных данных.
- 5.5. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.6. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.7. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-ресурса.

5.8. Политика конфиденциальности, расположенная на отдельной странице сайта включена в настоящее соглашение и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта.

5.9. Политика конфиденциальности может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **6. Ответственность**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. Нарушение условий пользовательского соглашения**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или

содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. Разрешение споров**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.